

## **ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Одной из основополагающих ценностей Оператора является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователями и Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания политики оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика), просим внимательно ознакомиться с данным документом.

Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику, принципы и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, и способ их обработки, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также обязательства и ответственность Оператора и Пользователя, Клиента. Политика и согласие на обработку персональных данных размещены в сети «Интернет» по адресу: <https://www.zsclinic.ru> (далее - Сайт). Кроме того, Политика размещена на информационной стойке общества с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» (в помещении, в котором Оператор осуществляет деятельность).

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.2.** Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» (далее - Оператор, Клиника).

**1.3.** Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

**1.4.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закон о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора, а также размещается на информационной стойке в помещении, в котором Клиника осуществляет свою деятельность.

**1.5.** Основные понятия, используемые в Политике:

- Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://www.zsclinic.ru/>, на котором размещена информация о деятельности Оператора и предлагаемых Оператором услугах;

- Оператор - Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение», ОГРН 1085404014398, ИНН 5404361555, КПП 540401001, адрес: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6;

- Услуги - медицинские услуги в области хирургии и косметологии, а также иные услуги, оказываемые Оператором (в том числе услуги в области косметического и гигиенического ухода), в т.ч. информация о которых размещена на Сайте. Медицинские услуги оказываются на основании Лицензий на осуществление медицинской деятельности с регистрационными номерами Л041-01125-54/00563209 от 17.09.2019 и Л017-01125-54/00142668 от 02.08.2013, выданных бессрочно Министерством здравоохранения Новосибирской области;

- Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт, и являющееся субъектом персональных данных;

- Клиент - физическое лицо, которому Клиникой оказываются или оказывались Услуги, в т.ч. использующее Сайт;

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Партнеры Оператора - третьи лица, действующие во исполнение обязательств Оператора перед Клиентом и связанные с Оператором договорными отношениями;
- Cookies-файлы - часть данных (фрагменты данных), автоматически располагающихся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении Сайта Пользователем, Клиентом.

## **2. Принципы и цели обработки персональных данных**

**2.1.** Персональные данные Пользователя, Клиента собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой.

**2.2.** Политика действует в отношении любой, указанной в разделе 3 Политики, информации, которую Оператор может получить о Пользователях, Клиентах во время использования Сайта и при оказании Услуг.

**2.3.** Оператор обеспечивает надежность хранения информации, полученной от Пользователя, Клиента и прозрачность целей сбора персональных данных, за исключением случаев добровольного предоставления своих персональных данных Пользователем, Клиентом для общего доступа неопределенному кругу лиц.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователей, Клиентов исключительно тем работникам Оператора, которым такая информация необходима для исполнения обязательств перед ними, обеспечивая соблюдение работниками Оператора конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Оператор обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователя, Клиента независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

**2.4.** Оператор обрабатывает:

**2.4.1.** персональные данные, полученные посредством Сайта, с целью:

- предоставления информации об оказываемых Оператором Услугах;
- записи на консультацию для оказания Услуг;
- исполнения условий договора на оказание платных медицинских услуг и/или договора на оказание иных услуг, в т.ч. информация о которых размещена на Сайте (далее – Договор)
- записи для оказания Услуг, в т.ч. по акциям, действующим у Оператора;
- продвижения Услуг на рынке путем осуществления прямых контактов Оператора с Пользователем, Клиентом, с помощью средств связи;
- рассылки Пользователям, Клиентам новостей, информации об Услугах, мероприятиях, рекламных акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных, СМС-рассылок, рассылок в мессенджерах и т.п.;
- участия в рекламных акциях, опросах.

**2.4.2.** персональные данные, полученные при непосредственном обращении в Клинику с целью:

- заключения Договора и, непосредственно, оказания Услуг по Договору;

- продвижения Услуг на рынке путем осуществления прямых контактов Оператора с Клиентом, с помощью средств связи;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях, услугах, скидках и специальных предложениях посредством электронных, СМС-рассылок, рассылок в мессенджерах и т.п.;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- использование фото и видео Клиента (в том числе до, во время и после оказания Услуг).

### **3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором и способ их обработки**

**3.1.** Для целей, установленных настоящей Политикой, Оператор обрабатывает:

**3.1.1.** Персональные данные, полученные посредством Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты.

**3.1.2.** Персональные данные, полученные при непосредственном обращении в Клинику:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес места регистрации;
- реквизиты полиса добровольного медицинского страхования, полиса обязательного медицинского страхования;
- биометрические данные, в том числе фото- и видеоизображения до и после оказания медицинских услуг;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты

**3.2.** Персональные данные предоставляются Пользователями, Клиентами посредством заполнения регистрационных форм на Сайте, при заключении Договора при непосредственном обращении в Клинику, а также могут предоставляться посредством звонка по номеру телефона, посредством электронной почты (в случае обращения к Оператору по телефону или посредством электронной почты).

### **4. Обработка персональных данных**

**4.1.** Обработка персональных данных Пользователей, Клиентов осуществляется с согласия последних на обработку персональных данных любым законным способом без использования средств автоматизации. Предоставляя Оператору свое согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных, Пользователь, Клиент одновременно соглашается с условиями настоящей Политики.

**4.2.** Обработка персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, либо до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения соответствующей информации (документов) (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступит раньше).

**4.3.** Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователей, Клиентов информацию и гарантирует, что:

- не распространяет и не предоставляет персональные данные Пользователей;
- без соответствующего согласия Клиента не предоставляет и не распространяет персональные данные;
- персональные данные предоставляются Партнерам Оператора исключительно с целью исполнения Оператором своих договорных обязательств перед Клиентом, в частности, оказания Услуг;
- не использует Cookies-файлы для обработки персональных данных. Cookies-файлы используются Оператором исключительно с целью улучшения работы Сайта

4.4. Оператором предприняты все необходимые меры, направленные на предотвращение нарушений законодательства в сфере персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, в том числе, Партнерами Оператора, которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей и Клиентов в соответствии с условиями настоящей Политики.

4.5. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.6. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Об утрате или разглашении персональных данных Оператор незамедлительно информирует об этом Пользователей и Клиентов.

4.7. Оператор совместно с Пользователем, Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

4.8. В случае отзыва Пользователем, Клиентом согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, установленных Законом о персональных данных.

## 5. Обязательства Сторон

5.1. Пользователь, Клиент обязан:

- предоставить Оператору персональные данные, необходимые для выполнения своих обязательств в соответствии с условиями пункта 2.4.1, 2.4.2 Политики;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении персональных данных.

5.2. Пользователь, Клиент вправе:

- изменить в настройках используемого им браузера настройки для отказа от работы с cookies-файлами или отслеживания пути их рассылки.

При этом необходимо учитывать, что некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookies-файлами в браузере будет запрещена.

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления одним из способов:

- почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6;

- на электронный адрес: [info@zsclinic.ru](mailto:info@zsclinic.ru).

5.3. Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и согласии на обработку персональных данных;

• обеспечить хранение персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, не распространять персональные данные без согласия Клиентов и предоставлять их исключительно в целях, установленных настоящей Политикой;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных;

• в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, совершаемых в отношении персональных данных, осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, Клиенту. Блокирование осуществляется с момента поступления соответствующего обращения Пользователя, Клиента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проведения проверки.

## 6. Ответственность Оператора и Пользователя, Клиента

6.1. В случае неисполнения своих обязательств, установленных Политикой, Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем, Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Оператор не несет ответственность за утрату или распространение персональных данных, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- были распространены по инициативе Пользователя, Клиента или с его согласия.

**6.3.** Пользователь, Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за предоставление Оператору персональных данных третьих лиц без их согласия.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Политика вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики. Такие изменения вступают в силу с момента утверждения и размещения новой версии Политики на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями. При этом, персональные данные Пользователя, Клиента, переданные Оператору до внесения изменения в Политику, продолжают обрабатываться Оператором в соответствии с ранее данным согласием на обработку персональных данных.

При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, он обязан отказаться от доступа к Сайте, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное ранее Оператору.

При несогласии Клиента с внесенными изменениями, он обязан уведомить Оператора о намерении расторгнуть Договор, отказаться от оказания Услуг, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное ранее Оператору.

**7.2.** Совершая действия, указанные в п. 3.2 Политики, Пользователь, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики, принимает ее условия и дает согласие на обработку персональных данных.

## **8. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение»  
ОГРН 1085404014398 ИНН 5404361555, КПП 540401001  
адрес: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6  
номера телефонов: +7 (383) 308-08-08, +7 (983) 312-08-08.  
адрес электронной почты: [info@zsclinic.ru](mailto:info@zsclinic.ru)

Генеральный директор Иваненко Вероника Анатольевна  
30.10.2024 г.



